

Thomas Faltin Finanzplanung,  
Finanzkaufmann für RWS Vermögensplanung AG  
Gribehner Weg 40, 39249 Barby  
Deutschland

☎ 039298-29438

) 0170-3400382

✉ [service@faltin-finanzplanung.de](mailto:service@faltin-finanzplanung.de)

[www.faltin-finanzplanung.de](http://www.faltin-finanzplanung.de)

## Informationen zum Umgang mit Beschwerden

Sehr verehrte Kundinnen und Kunden!

Falls Sie einmal nicht mit unserer Tätigkeit zufrieden sein sollten, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei uns einzureichen. Diese Beschwerde kann schriftlich per Brief oder per E-Mail eingereicht werden. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie im Impressum unserer Website unter [www.faltin-finanzplanung.de](http://www.faltin-finanzplanung.de)

Wenn wir von Ihnen eine Beschwerde erhalten sollten, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie über das weitere Verfahren der Beschwerdebearbeitung in unserem Hause sowie die ungefähre Bearbeitungszeit innerhalb derer Sie mit einer Antwort rechnen können. Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde einen Gegenstand betrifft, für den wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierüber und teilen Ihnen die zuständige Stelle für Ihre Beschwerde mit, sofern uns dies möglich ist.

Wir werden Ihre Beschwerde umfassend überprüfen und schnellstmöglich beantworten. Sollte dies einmal nicht möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und wann die Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird.

Auf Wunsch erteilen wir Ihnen alle Benachrichtigungen und Informationen schriftlich. Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaige Möglichkeiten hin, wie Sie Ihr Anliegen weiter verfolgen können.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Faltin Finanzplanung